

Telecom Italia Operations – Sparkle

Telecom Italia Sparkle cerca una risorsa esperta da inserire all'interno della funzione di Vendita nell'ambito delle attività di sviluppo del Mercato Corporate e Multinazionali.

Specialist in Customer System Engineer

La figura professionale ricercata:

- Garantisce un supporto alle forze di vendita nella fase di pre-sales per la progettazione della soluzione tecnica ed economica da proporre al Cliente.
- Identifica, nell'ambito del portafoglio Servizi, la soluzione che meglio soddisfi le esigenze del cliente
- Interagisce con le strutture di marketing e di provisioning Sparkle per definire eventuali soluzioni progettuali "ad hoc".
- Interagisce con le strutture di progettazione TIM per concordare eventuali soluzioni progettuali "ad hoc".
- Produce un progetto di dettaglio che definisce la soluzione tecnica ed i costi relativi, parte integrante dell'offerta commerciale al Cliente.
- E' parte attiva negli incontri con i Clienti finali o in occasione di eventi congiunti garantisce il proprio contributo presentando il portafoglio Sparkle, la soluzione eventualmente proposta al cliente, le caratteristiche distintive dell'offerta.

E' richiesta una conoscenza approfondita delle reti e servizi di TLC, in particolare nel mondo delle tecnologie e soluzioni Dati e Ethernet ed IP, Cloud, SDWAN, M2M/IoT. Costituisce titolo preferenziale anche una buona conoscenza delle soluzioni in ambito Sicurezza.

Le attitudini chiave che il candidato dovrà possedere per il conseguimento degli obiettivi assegnati sono un buon livello di analisi e sintesi, proattività, focalizzazione sul cliente, capacità di problem solving, di gestione e pianificazione di progetti e attività complesse, creatività e capacità di razionalizzazione degli obiettivi. Sono inoltre fondamentali doti di autonomia e la capacità di lavorare in team.

Si richiede una laurea in discipline tecniche, un'ottima conoscenza della tecnologia Cisco e/o principali alternative disponibili sul mercato, dei servizi dati e voce in un contesto internazionale, un'ottima conoscenza dell'inglese parlato e scritto, con capacità di predisporre documentazione ed effettuare presentazioni e negoziazioni in inglese, e, possibilmente, una conoscenza anche base di altre lingue.